

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Verkauf

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Verkauf

### Informationen und Bedingungen zur Online-Buchung Eintrittsticket-Onlineverkauf

#### 1. Vertragspartner

Ein Vertrag kommt zustande mit der Stadt Kandern, Waldeckstr. 39, 79400 Kandern.  
Gesetzlicher Vertreter ist die Bürgermeisterin Frau Simone Penner.

#### 2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

#### 3. Angebot und Vertragsschluss

Die Möglichkeit zum Erwerb von Eintrittstickets auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zum Kauf dar. Irrtümer sind vorbehalten.

Sie können auf unserer Bestellseite ein Eintrittsticket erwerben.

Über den Button "Kaufen" (Zahlungspflichtig bestellen) geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf des Eintrittstickets ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert sowie in die automatische Verarbeitung ihrer Daten durch uns eingewilligt haben und diese hierdurch in Ihren Antrag aufgenommen haben.

Die Auftrags- bzw. Kaufbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Buchung bzw. Bestellung.

#### 4. Widerrufsrecht

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Für die Onlinebuchung von E-Tickets besteht daher kein Widerrufsrecht.

#### 5. Preise

Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### 6. Zahlung

Es sind nur die online zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten nutzbar. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Bestellung der Ware durch den Kunden fällig.

Eine Erstattung des Kaufpreises im Falle von schlechtem Wetter oder sonstigen Umständen kann nicht erfolgen.

#### 7. Geltung der Haus- und Badeordnung

Haben Sie ein Eintrittsticket erworben, gilt für die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns ergänzend unsere Haus- und Badeordnung.

## **8. Kundendienst**

Sie erreichen unsere Mitarbeiter für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen: montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr unter den Telefonnummern 07626/89928 sowie 07626/89929.

## **10. Schlussbestimmungen**

Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Stadt Kandern ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 17.06.2020